

まんまるよやく利用者アンケート

まんまるよやくの利便性向上を目的として、利用者アンケートを実施します。

設問は両面に印刷されています。選択番号がある設問は、番号に「○」印を付け、自由記述の設問は、回答を記述してください。

設問1 年代をお知らせください

- ①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上

設問2 お住まいをお知らせください

- ①草加市 ②越谷市 ③八潮市 ④三郷市 ⑤吉川市 ⑥松伏町
⑦その他〔 都・県 区・市・町・村 〕

設問3 まんまるよやくの利用者登録区分をお知らせください（複数回答可）

- ①個人登録 ②団体登録

設問4 まんまるよやくを利用する際、使用しているメディアは何ですか（複数回答可）

- ①インターネット（パソコン・かんたん操作）
②インターネット（パソコン・多機能操作）
③インターネット（スマートフォン・簡単操作）
④インターネット（スマートフォン・多機能操作）
⑤携帯電話（スマートフォン以外）
⑥電話（音声案内）及びFAX
⑦施設窓口で直接

設問5 まんまるよやくは、どの程度の頻度で利用されていますか

- ①週に1回以上 ②月に1～3回程度 ③年に数回程度

設問6 まんまるよやくの使用目的は何ですか（複数回答可）

- ①文化施設（公民館・地区センター・コミュニティセンター等）の空き状況の閲覧
②文化施設の予約（抽選申込みを含む）
③体育施設（テニスコート・運動場・野球場等）の空き状況の閲覧
④体育施設の予約（抽選申込みを含む）
⑤コミュニケーション広場（会員募集）
⑥コミュニケーション広場（対戦相手募集）

設問7 まんまるよやくは便利なシステムですか

- ①とても便利である ②便利である ③ふつう
④不便である ⑤とても不便である

設問8 まんまるよやくの便利なところはどこですか

（自由記述）

設問が裏面に続きます

設問9 まんまるよやくの不便なところ（改善してほしいところ）はどこですか

（自由記述）

設問10 予約（または抽選申込み、空き状況の閲覧）をする際の画面展開（進行・展開）はわかりやすいですか

- ①とてもわかりやすい ②わかりやすい ③ふつう
④わかりにくい ⑤とてもわかりにくい

設問11 設問10で「④わかりにくい」、「⑤とてもわかりにくい」と回答した方にお聞きします。どのような時にわかりにくいと感じますか。また、どのように変わればわかりやすくなると思いますか

（自由記述）

設問12 予約（または抽選申込み、空き状況の閲覧）画面の表示内容（大きさ・レイアウト）はわかりやすいですか

- ①とてもわかりやすい ②わかりやすい ③ふつう
④わかりにくい ⑤とてもわかりにくい

設問13 設問12で「④わかりにくい」、「⑤とてもわかりにくい」と回答した方にお聞きします。どのような時にわかりにくいと感じますか。また、どのように変わればわかりやすくなると思いますか

（自由記述）

設問14 その他、まんまるよやくについてご意見・ご要望をお願いします

（自由記述）

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。今後のまんまるよやくシステム運営の参考とさせていただきます。なお、本アンケート調査で取得した情報及び分析結果は、まんまるよやくシステムの運営以外の目的には使用しません。

【アンケートに関する問合せ先】

埼玉県東南部都市連絡調整会議事務局（越谷市政策課）電話 048-963-9112