

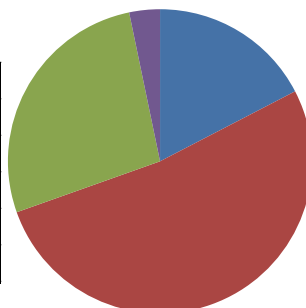
アンケート集計結果

○ 操作研修会について

回答率 参加者211名中184名(87.2%)

1 研修を受講して全体的にどうでしたか

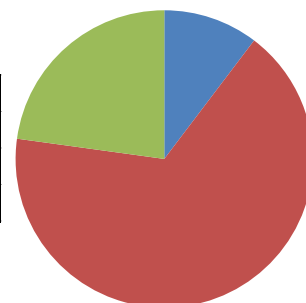
① たいへんよかった	32	17.4%
② よかった	96	52.2%
③ ふつう	50	27.2%
④ あまりよくなかった	6	3.3%
⑤ 悪かった	0	0.0%
⑥ 無回答	0	0.0%



- ① たいへんよかった
- ② よかった
- ③ ふつう
- ④ あまりよくなかった

2 研修内容は理解できましたか

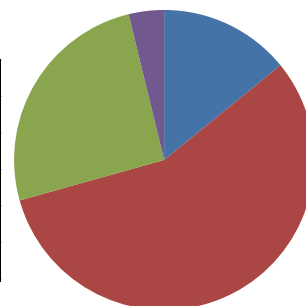
① 十分理解できた	19	10.3%
② 理解できた	123	66.8%
③ あまり理解できなかった	42	22.8%
④ 無回答	0	0.0%



- ① 十分理解できた
- ② 理解できた
- ③ あまり理解できなかった
- ④ 無回答

3 今後の業務に役立つ内容でしたか

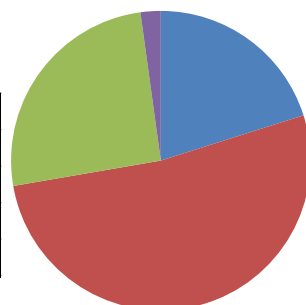
① 大いに役立つ	26	14.1%
② 役立つ	104	56.5%
③ ふつう	47	25.5%
④ あまり役立たない	7	3.8%
⑤ 全く役立たない	0	0.0%
⑥ 無回答	0	0.0%



- ① 大いに役立つ
- ② 役立つ
- ③ ふつう
- ④ あまり役立たない

4 研修講師はどうでしたか

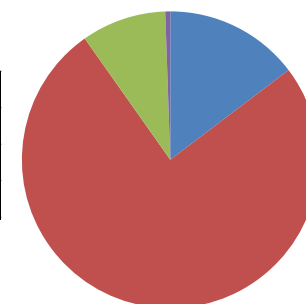
① たいへんわかりやすかった	37	20.1%
② わかりやすかった	96	52.2%
③ ふつう	47	25.5%
④ わかりにくかった	4	2.2%
⑤ 無回答	0	0.0%



- ① たいへんわかりやすかった
- ② わかりやすかった
- ③ ふつう
- ④ わかりにくかった

5 研修時間はどうでしたか

① 長い	27	14.7%
② ちょうどよい	139	75.5%
③ 短い	17	9.2%
④ 無回答	1	0.5%



- ① 長い
- ② ちょうどよい
- ③ 短い
- ④ 無回答

6 研修会全体を通しての感想について[自由回答]

- ・とても勉強になりました。
- ・税番号制度の概要から利用方法等が理解でき有益な研修でした。
- ・大変分かりやすい説明で良かった。
- ・制度の名称は何度か耳にしており、実際に運用するにあたって何が必要なかを情報収集する予定でいたものの、なかなか進まない中で、研修を通して欲しかった情報を入手できたので非常に助かる。
- ・国が提示している資料は、何度も説明を受けていたが、それ以外の資料が分かりやすく説明も理解できた。
- ・社会保障・税番号制度について、各担当課に当事者意識を持ってもらうには良い機会だった。内容に関しては、以前から伺っている内容であったが、講師の話し方及び内容は聞きやすい内容であった。
- ・第2部に、もっと時間をかけて欲しかった。
- ・制度の概要から、地方自治体において関係する業務まで解説していただいて、とても参考になりました。
- ・詳細が分かりにくかった。
- ・具体的に何をすべきか示して欲しい。
- ・このような研修を今後も何度か行って欲しい。
- ・市民に自動的に通知が届くのは、取りこぼしがなくなり良いと思います。例えば仕事がコロコロ変わり、それに合わせて保険が変わりますが、情報照会→情報提供だと、職員が何らかの形で気づかなければ取りこぼしてしまいます。市民・市職員共に利便性の良いシステムに期待します。
- ・業務・システムの課題を見つけることができた。
- ・制度の概要についてはある程度詳細な説明をされたのは良かったが、自分が現在携わっている業務が、どう影響を受けるのかよくイメージできなかった。
- ・自分の予備知識が無いため、理解できませんでした。
- ・初めてこのような制度が発足することを知り大変参考になった。
- ・番号制度についての概要と、今後必要とされる業務について理解できた。また、この制度を利用して、市民の利便性や業務の効率化を更に発展させる方法を考えていかなければならないと思った。
- ・普段関わりがなかったが、個人番号導入について早急に知識等を身につけて準備していかなければならないと思いました。勉強不足でした。
- ・大変勉強になりました。
- ・これからも、こういう研修会を行って欲しい。
- ・大変参考になりました。
- ・個人番号制度は、研修を受けるまで全く把握できなかったが、個人番号を付番することで利点もあると思いましたが、そのために、システム整備や準備をしっかりとしなないといけないとも感じました。
- ・あらためて、行政としてやらなければならないことを理解できた。全体推進役の所管として、関係業務課の参加を強くうながしてよかった。各課の認識も高まったと思います。
- ・番号法の読み解き方や、PIAに関して番号法の対応課についてなど、あまり県では教えて頂けないことまで教えて頂いて本当にためになった。
- ・現場は、ほとんど何をどうしたらいいかイメージできないように感じているか、国はかなり明確にビジョンがあるため、このギャップはどううめるのか。通常業務を行いながら研究していかないとならないとなると、ちょっと大変。特に地域の特性って言われても、現実的でないように思った。
- ・記入する機会が多いので、机があればよかったと思う。
- ・最近変わったところについては、強調して欲しい。
- ・大きなテーマでしたので、難しかった。
- ・具体的にもっと例があるとわかりやすかった。
- ・質疑応答にあったようにより具体的でこまかい話があると良い。後半説明が早かったのが残念。
- ・大変参考になりました。
- ・予習事項を指示下さると有難いです。
- ・研修会を開催していただき、本当によかったです。
- ・研修②から内容を理解することが難しかった。具体的な業務内容を用いて説明があると、説明内容がイメージしやすく理解につながると思う。
- ・とてもわかりやすく良かったです。もう少しゆっくり詳しく説明を聞いたかったです。テーブルがなかったのでメモがとりにくかったです。
- ・国全体の新しいシステムなので、直接この様に説明していただける方が理解が深まって良いです。
- ・全体的に難しかった。
- ・情報提供が行われた場合、マイポータルで本人に通知するとのことだが、PCなど扱えない年代やマイポータル登録していない人には、本人の知らないままとなってしまうと思った。
- ・もう少し具体的な内容の方がわかりやすい。
- ・番号制度についての概要は理解できました。運用するにあたり、法律等勉強しなければならないと思いました。

- ・前半の番号制度の概要はまさらと言った内容で、わざわざ時間をかけて聞くほどの内容ではなかった。政府側の人よりも、当制度に少し批判的な視点での話をする人の方が良い。制度の脆弱性、巨大コストに見合うメリットの有無など、デメリットの部分を知った上で運用しないと足をすくわれる。また、批判的な人達に対する抗弁(説明責任)が果たせない。教科書的な話は、資料を見れば分かるので。とにかく一番聞きたい後半が詳しく説明されなかったのが残念。
- ・時間が短い。
- ・今までの研修にはない独自利用のイメージについて話が聴けたのが良かったです。
- ・2部にもっと時間をかけて欲しかった。
- ・実施タイミングがもう少し早くてもよいと思った。
- ・タイムリーなテーマでよかったと思いますが、ちょっと説明が専門的で初めて受ける研修としては難しかったです。
- ・住基カードと個人番号カードの違いがよくわかってよかった。
- ・研修時間が短いような気がしました。また、講師の先生が分かりやすく説明してくれたので良かったです。次回も前田講師をお願いします。
- ・このような制度を知らなかったのも、今回の研修で内容がよくわかり、今後の業務を考えながらやっていかなければならないと思いました。そして、実際制度を導入する際に反映させることができると思いました。
- ・限られた時間で、大変わかりやすい内容でとてもよく理解することができました。ありがとうございます。これからの業務にいかしていきたいと思えます。
- ・今後も継続的に番号制度導入の実施について研修を行って頂きたいです。
- ・法人番号の利用が知りたかったのですが、あまり利用されないとのことなので、後日、確認してみます。前もって資料をいただければ、事前に目を通せるので理解が深まると思います。
- ・総論的な話から、実務的な話までして下さって参考になりました。
- ・もう少し具体的な事項(条例作成上のポイントや5市1町の税務システムを比較して課題と思われることなど)について取り上げていただけると良かったと思う。(一般論はすでに資料を見ているため)
- ・連携が始まる前に業務フローを整えるのが難しそうである。民間連携は、連携されない機関との情報の収集が難しそうである。
- ・スケジュールを考えると、もっと早い段階で実施していただきたかった。分かっている部分からでも、順次情報提供があっても良かったのでは・・・。急に動き出して、対応も慌てて動かなければならない印象。
- ・マイナンバーに関係する研修、説明会に何度か参加させていただきましたが、今回の研修が一番理解が深まりました。
- ・今年度採用なので、分からないことが多く、内容は難しかったです。講師の方の説明は非常に分かりやすかったです。これから勉強していきます。
- ・担当課がやるべき事をしっかり話をしてくれて良かった。また、国の情報が増えてきたら、このような研修をしてもらいた
- ・番号制度の概要がわかりました。
- ・今後の勉強になりました。
- ・非常に大きな範囲に影響がある内容なので、内容も難しかったです。もっと時間をかけてじっくり考えていく必要がある内容なので、また他にも学ぶ機会が欲しいと思いました。
- ・制度概要から丁寧にご説明をいただけて良かったです。また、具体的に条例改正で考慮する点、注意点や何の事務に個人番号が使われるかなども教えていただけて良かったです。

7 その他、埼玉県東南部都市連絡調整会議に対する意見・要望について[自由回答]

- ・こういった研修の機会を設けていただいて非常に助かります。ありがとうございました。
- ・広域連携としてリサイクルセンター、総務事務センターの研究をして欲しい。
- ・担当者レベルでの交流会なども開くと良いのではないのでしょうか。
- ・今後、税や福祉に特化した形での会議を行った方がいいと思う。
- ・配布資料をダウンロードできると良い。
- ・今後とも研修の企画をお願いします。
- ・今回の内容で、市町村で担うべき所を詳しく研修できる機会があると嬉しいです。(県との関係性など)
- ・また、開催して下さい。
- ・広域でのテーマとなってしまうかもしれませんが、今後もいろいろなテーマで研修会を実施してください。
- ・共通する事務については、今回のような合同研修会を開催することで、効率化が図られると思います。
- ・番号法について5市1町で情報交換の場をもうけて欲しい。
- ・こういった研修を今後も多く行っていただきたいです。ありがとうございました。